



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

POZNAĆ POTRZEBY – SPEŁNIĆ DOKŁADNIE WYMAGANIA I OCZEKIWANIA – DOSTARCZYĆ MAKSYMALNYCH KORZYŚCI

GALMET Sp. z o.o. Sp. K. w ramach realizowanej Strategii specjalizuje się w produkcji i oferuje urządzenia grzewcze i zapewniające ciepłą wodę użytkową, a nadrzędnym celem jest dla nas zadowolenie naszych Klientów.

Naszą działalność opieramy na właściwym klimacie współpracy i zaufania z wszystkimi partnerami i stronami zainteresowanymi uczestniczącymi w procesach realizowanych przez nas usług, a bieżąca analiza zmian w otoczeniu Spółki, identyfikacja i monitorowanie trendów rynkowych jest dla GALMET Sp. z o.o. Sp. K. podstawą zapewnienia dobrej kondycji finansowej i optymalizacji zysków dla jej udziałowców oraz kreowania dynamicznego rozwoju działalności Spółki w przyszłości.

KONTEKST funkcjonowania na rynku to dla GALMET Sp. z o.o. Sp. K.:

W ASPEKTCIE CZYNNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH

- spełnienie wymagań przepisów prawnych - ich bieżące nadzorowanie, monitorowanie i uaktualnianie stanowią podstawę działalności spółki;
- satysfakcja klienta – to cel główny działalności, dzięki któremu spółka notuje wzrost wartości przedsiębiorstwa i maksymalizuje zyski;
- konkurencja - stanowi dla nas motywację do systematycznego rozwoju usług i ich dywersyfikacji, wprowadzania innowacyjnych rozwiązań, co daje dla Spółki szansę na zwiększanie udziału w rynku usług;
- czynniki kulturowe – to oczekiwania i nastawienie naszych klientów do oferowanych przez nas usług, a zmiany tych oczekiwań są inspiracją zmian w naszej Spółce i mają wpływ na jej funkcjonowanie;

W ASPEKTCIE CZYNNIKÓW WEWNĘTRZNYCH

- kultura pracy – to podejście pracowników do powierzonych obowiązków, ich zaangażowanie w procesy podejmowania decyzji, oczekiwania pracowników w zakresie rozwoju osobistego i kariery zawodowej, planowanie bezpiecznej pracy, ciągłe doskonalenie standardów pracy;
- czynniki technologiczne – analizowane pod kątem nowoczesnych technologii, poprawy skuteczności i efektywności realizowanych procesów, perspektywy rozwoju w przyszłości z punktu widzenia możliwości technicznych;
- czynniki związane z dostawcami – to kwalifikowanie dostawców wyrobów i usług, analiza udziału kosztów zakupu w kosztach realizowanych usług, położenie i bliskość dostawców, warunki płatności oraz elastyczność dostosowania do zmieniających się wymagań;

a poniższe standardy zarządzania w zakresie jakości wyznaczają płaszczyznę działalności na rynku i pozwalają na osiągnięcie celów strategicznych poprzez:

- a) systemowe podejście do zarządzania jakością,
- b) utrzymanie wysokiej jakości wyrobu/usługi, przy zachowaniu stabilnego poziomu finansowego,
- c) ustanawianie zadań dotyczących poprawy jakości oraz organizowanie okresowych przeglądów oceniających skuteczność systemu zarządzania w osiągnięciu tego celu,
- d) systematyczne szkolenie pracowników, podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy,
- e) ciągłe doskonalenie działań w zakresie systemu zarządzania jakością,
- f) ciągłe doskonalenie efektów działalności środowiskowej,
- g) konsultowanie i uczestnictwo pracowników GALMET Sp. z o.o. Sp. K. w Systemie Zarządzania Jakością,
- h) propagowanie Polityki Zarządzania Jakością wśród podwykonawców oraz Klientów Galmet Sp. z o.o. SP. K.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z normami PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN 3834-3 i deklarujemy, że niniejsza Polityka systemu zarządzania jakością jest zakomunikowana pracownikom Spółki oraz konsekwentnie realizowana.

Wydanie nr 1

Prezes Zarządu
 Sp. z o.o. Sp. K.
Stanisław Galara
PREZES ZARZĄDU
29.03.2024 r.
Stanisław Galara



„Galmet Sp. z o.o.” Sp. K

PL 48-100 Głubczyce

ul. Raciborska 36

NIP: 7480002740, REGON 530508930

tel.: +48 77 40 34 500

e-mail: galmet@galmet.com.pl

www.galmet.com.pl

Dz. wsparcia sprzedaży: +48 77 403 45 20

Dz. wsparcia technicznego: +48 77 403 45 60

Dz. eksportu: +48 77 403 45 80